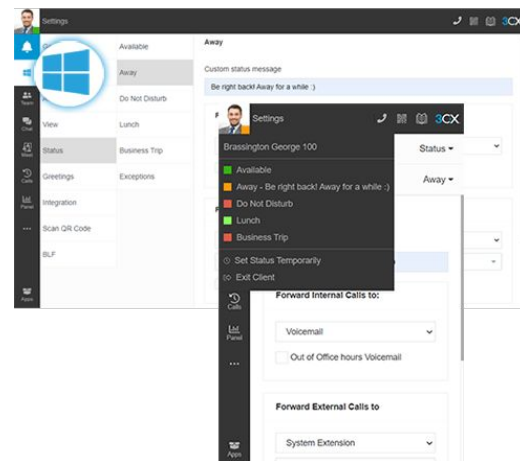


3CX для iOS и Android

1. Скачайте приложение из **Google Play** или **Apple App Store**.
2. Откройте e-mail “**Ваш аккаунт для новой системы 3CX**”.
3. Из приложения просканируйте QR-код в верхней части Приветственного письма.
4. Ваш добавочный номер тут же будет настроен автоматически.

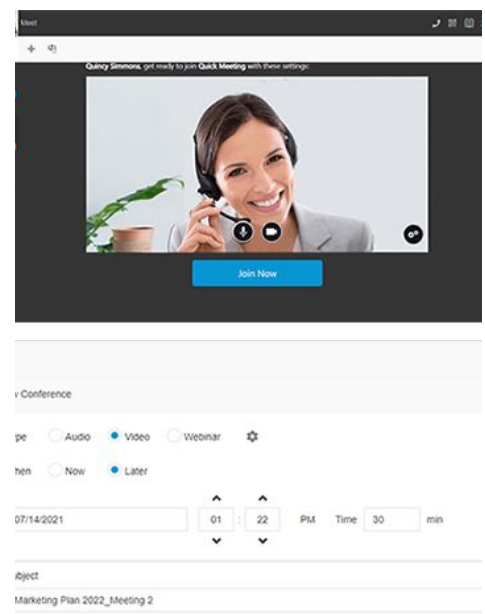


Клиент 3CX

- ✓ **Вход в веб-клиент**
 - Откройте e-mail “**Ваш аккаунт для новой системы 3CX**”.
 - Нажмите на URL веб-клиента.
 - Войдите с аккаунтом Google, Microsoft 365 или учетными данными из e-mail.
- ✓ **Установка Windows / Mac Desktop App**
 - Нажмите иконку ОС в левом меню > “**Установить**”.
 - Нажмите “**Автонастройка**”, чтобы подключить приложение.
- ✓ **Управление статусом и подключением к очередям**
 - Установите свой статус, кликнув на аватаре: доступно 5 статусов.
 - Ваш статус виден желтым цветом, когда вы в разговоре.
 - Укажите статус / переадресацию: “**Аватар > Ваше имя > Статус**”.

Аудио, видеоконференции

- ✓ **Быстрая аудио / видеоконференция**
 - Откройте веб-клиент / Desktop App > “**Встречи**”.
 - Разрешите 3CX доступ к камере и микрофону > “**Подключиться**”.
 - Приглашайте по WhatsApp, E-mail или копируя ссылку.
- ✓ **Запланированная конференция**
 - Нажмите “+” в верхнем меню для создания аудио- / видеоконференции.
 - Укажите параметры > выберите дату > “**Создать конференцию**”.
 - Расписание доступно в “**Запланированные конференции**”.
- ✓ **Перевод вызова в конференцию**
 - Во время вызова в дайлере нажмите “**Конференция**”.
 - Найдите пользователя по имени, доб. или внешнему номеру.
 - Выберите участников – система вызовет их автоматически.



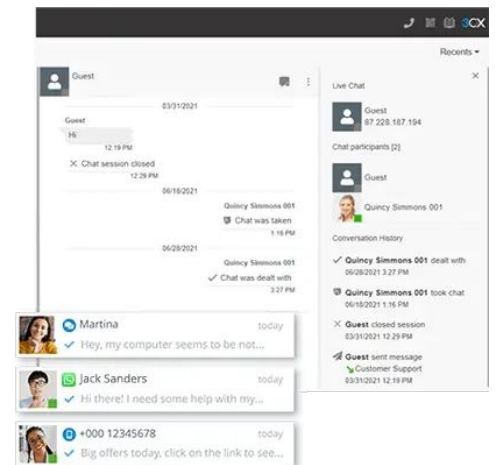


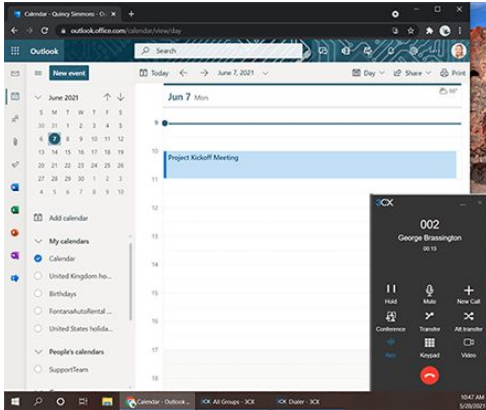
Настольный IP-телефон

- ✓ **Вызов абонента**
 - **На телефоне:** Наберите номер > нажмите **“Send”** или **“Enter”**.
 - **В веб-клиенте:** В дайлере выберите звонок через IP-телефон.
- ✓ **Несопровождаемый перевод вызова**
 - **Fanvil:** **“Xfer”** > наберите номер > **“Xfer”**.
 - **Yealink:** **“Transfer”** > наберите номер > **“B Transfer”**.
 - **Snom:** **“Transfer”** > наберите номер > **“√”**.
- ✓ **Сопровождаемый перевод вызова**
 - **Fanvil:** **“Xfer”** > наберите номер > **“Dial”** > сообщите о звонке > **“Xfer”**.
 - **Yealink:** **“Transfer”** > наберите номер > **“Call”** > сообщите о звонке > **“Transfer”**.
 - **Snom:** **“Transfer”** > наберите номер > **“Attended”** > сообщите о звонке > **“Transfer”**.

WhatsApp, Live Chat и SMS

- ✓ **Начать чат**
 - Нажмите **“Чат”** > **“+”** и **“Начать чат”** или **“Начать групповой чат”** или **“Отправить SMS”**. Вы не можете первым начать чат на сайте Live Chat или чат WhatsApp.
 - Выберите пользователя(ей) или номер(а) для начала чата.
- ✓ **Принять чат**
 - Вы получаете сообщения чата, приходящие на ваш добавочный номер или в группу / очередь, членом которой вы являетесь.
 - Сообщения Live chat, WhatsApp и SMS имеют различные иконки для быстрой идентификации.
- ✓ **Передать чат**
 - Выберите чат, нажмите меню **“:**” и выберите опцию **“Перевести”**, **“Забрать себе”** или другую, разрешенную администратором.
 - Чтобы перевести чат, выберите получателя по имени или добавочному номеру.





Интеграция с Microsoft 365

- ✓ Синхронизация статуса
 - В Microsoft 365 перейдите в Календарь и добавьте мероприятие.
 - Во время мероприятия статус номера 3CX перейдет в **“Отсутствует”** или **“Не беспокоить”**.
- ✓ Вызовы из интерфейса Microsoft 365
 - Установите приложение Desktop App.
 - Выберите номер в MS 365 – откроется дайлер – можно звонить.
- ✓ Создание контактов
 - Создайте контакты в Microsoft 365.
 - 3CX автоматически синхронизирует контакты с MS 365.

Голосовая почта

- ✓ Настройка в веб-клиенте / Desktop App
 - Перейдите: **“Ваш аватар > Ваше имя > Приветствия”**.
 - Запишите новое приветствие или загрузите готовый аудиофайл.
 - Для каждого статуса можно иметь индивидуальное приветствие.
- ✓ Запись приветствия с IP-телефона
 - Наберите номер голосовой почты, который указан в Приветственном письме 3CX.
 - Введите свой PIN и нажмите **“#”**.
 - Выберите опции **“9”** и **“8”**, а затем **“0”** для записи.
 - Нажмите **“#”** для завершения записи и **“0”** для сохранения.
- ✓ Прослушивание голосовых сообщений
 - **На смартфоне:** Нажмите **“Голосовая”**.
 - **В веб-клиенте / Desktop App:** Нажмите **“...” > “Голосовая почта”**.
 - **На IP-телефоне:** Наберите номер голосовой почты или нажмите **“Voicemail / Message”**, введите PIN, нажмите **“#”**, а затем **“*”** для прослушивания сообщений.

